



## SOLICITUD TARJETAS

GASNAM recoge los formularios necesarios de las distintas estaciones de suministro de gas natural para la solicitud de las tarjetas de recarga.



## COMPATIBILIDAD

		TIPO GASIFICADORA									
		Aliara Energía	Dourogás	EDP	Galp	Naturgy	HAM	MONFORT	Repsol	TRANSPORTES VICUÑA	Vía augusta gas
TARJETAS	Aliara Energía										
	Dourogás										
	EDP										
	Galp										
	Naturgy										
	HAM										
	MONFORT										
	Repsol										
	TRANSPORTES VICUÑA										
	Vía augusta gas										

## TRÁMITES

1. **ALIARA ENERGÍA**
2. **DOUROGÁS**
3. **EDP**
4. **Endesa**
5. **Galp**
6. **Naturgy**
7. **HAM**
8. **MONFORT**
9. **REPSOL**
10. **GASOGAS**
11. **Vía augusta gas**



## Tarjeta ALIARA ENERGÍA

Para la **solicitud tarjeta ALIARA ENERGÍA** debe rellenar el siguiente formulario adjunto: [ALIARA - Contrato Flota](#)

Y enviarlo a contacto:

Correo: [admin@aliaraenergia.es](mailto:admin@aliaraenergia.es)

## Tarjeta DOUROGÁS

Para **solicitar la tarjeta DOUROGÁS** deberá ponerse en contacto con:

Correo: [comercial@dourogasgv.pt](mailto:comercial@dourogasgv.pt)

Teléfono: **+351 259 100 918**

Comentarios:

- Estaciones de **autoservicio**, disponibles las 24h.
- Las tarjetas de **repostaje** son: Tarjeta Dourogás o tarjeta bancaria de débito y crédito.
- Será necesario **firmar un contrato de suministro** para acceder a las tarjetas de repostaje.
- **Formación:** los usuarios están sujetos a una explicación detallada sobre el funcionamiento de la estación GNL y sus principales equipos.
- **EPI's** necesarios: Casco, visera, guantes y delantal crinogénico son de uso obligatorio en todos los suministros del GNL
- **Información revelante:** Todas las estaciones tienen un elemento de nuestro equipo técnico afectado a su



funcionamiento, localizable y disponible 24/24h con posibilidad de desplazarse a la estación.

## Tarjeta EDP

Para **solicitar la tarjeta de EDP** deberá rellenar el siguiente formulario: [Formulario solicitud tarjetas MS EDP.xlsx](#)

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo: [movilidadesostenible@edpenergia.es](mailto:movilidadesostenible@edpenergia.es)

## Tarjeta ENDESA

Para **solicitar la tarjeta ENDESA** deberá rellenar el siguiente formulario: [Alta de clientes GNV Endesa modelo 2018.docx](#)

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo: [endesagnv@enel.com](mailto:endesagnv@enel.com)

### Formación requerida:

- **GNC:** Se adjunta el acta de formación  
[Acta de formación GNC modelo 2018.docx](#)



- **GNL:** Se entregará in situ la tarjeta y la documentación de seguridad. Se realizará el primer repostaje atendido por un mantenedor.

## Tarjeta GALP Flota

Necesario completar la siguiente información y enviarla al correo de contacto:

- nombre de la empresa
- NIF/CIF
- dirección fiscal
- dirección de facturación
- datos de lo representante

Para mayor facilidad puede completar la siguiente plantilla:

[IMPRESO SOLICITAR TARJETA .xls](#)

Contacto:

Teléfono: 00351 961502901

Correo: [Jorge.alegria@galp.com](mailto:Jorge.alegria@galp.com)

Comentarios:

- No hay obligatoriedad de tener tarjeta flota.
- Cualquier cliente podrá abastecer pudiendo pagar por tarjeta de crédito o dinero.
- Tienen que tener obligatoriamente los respectivos EPI's para el suministro de GNL
- Todas las estaciones son atendidas.



- En el caso de ser un nuevo cliente, deberá ponerse en contacto con [Jorge.alegria@galp.com](mailto:Jorge.alegria@galp.com) para que pueda enviarle el manual de suministro.

## Tarjeta NATURGY

Para **solicitar la tarjeta NATURGY:**

Puede contactar a través:

- **PAGINA WEB:**  
[https://www.naturgy.es/empresas/fnt\\_empresas/soluciones de movilidad](https://www.naturgy.es/empresas/fnt_empresas/soluciones_de_movilidad)

y rellenar el siguiente formulario:

Para empresas:

[https://www.gasnaturalfenosa.es/solicitud tarjeta empresas](https://www.gasnaturalfenosa.es/solicitud_tarjeta_empresas)

Para particulares:

[https://www.gasnaturalfenosa.es/solicitud tarjeta particulares](https://www.gasnaturalfenosa.es/solicitud_tarjeta_particulares)

También llamando al Servicio Atención al cliente: 900 40 20 20

Cuando nuestro Servicio Atención al Cliente reciba la solicitud, le remitirá el contrato para poder activar la tarjeta. El cliente deberá



devolver el contrato firmado y adjuntando la siguiente documentación:

- Contrato firmado por el cliente
- NIF/CIF del titular
- Ficha técnica del Vehículo

En el plazo de una semana recibirá la tarjeta a la dirección que nos indique.

En caso de duda o incidencia contacte con:

**Servicio Atención al cliente: 900 40 20 20**

**Correo electrónico: [clientesgasvehicular@naturgy.com](mailto:clientesgasvehicular@naturgy.com)**

**Comentarios:**

Son estaciones de Autoservicio

La tarjeta con la que se puede repostar: Naturgy y crédito/débito

**Ventajas de la tarjeta de repostaje Naturgy:**

- Disfruta de tu bono combustible
- Benefíciate del ahorro sin obligación alguna de consumo y con una comodidad total.
- Consulta tus repostajes, localiza estaciones, cambia el PIN, etc. Con nuestra app **Gas Natural Vehicular**. Descárgatela en [Google Play](#) o [Apple Store](#)
- Recibe una factura mensual con el detalle de tus repostajes.

**Formación de repostaje a los conductores:**

- Puede solicitarla al Servicio Atención al cliente: 900 40 20 20
- También puede consultar los videos publicados en la página web o en nuestro canal de youtube:



- Instrucciones de carga de GNC  
<https://www.youtube.com/watch?v=AnCNPgYpd6c&list=PLyFRYZkcUkEh71L1V1IAhYpvNTU4dN6hh&index=14>
- Instrucciones de carga de GNC  
[https://www.youtube.com/watch?v=\\_pD3NqZSdxs&list=PLyFRYZkcUkEh71L1V1IAhYpvNTU4dN6hh&index=20](https://www.youtube.com/watch?v=_pD3NqZSdxs&list=PLyFRYZkcUkEh71L1V1IAhYpvNTU4dN6hh&index=20)
- Estaciones BESTWay (Fontioso, Guarromán y Seseña): hay que acreditarse mediante un breve curso online al que puedan acceder a través de:
  - Web: <http://bestwaylngstations.com> y hacer click en el botón de portal de formación que está ubicado en la parte superior derecha de la página web. Le llevará a la página de acceso:  
<https://www.bestway.cloud/#/signin/signin> (Si no se ha registrado deberá hacerlo previamente con el enlace de debajo de esta página).

En estas estaciones no son válidas la tarjeta Naturgy.

- EPI's necesarios: GNF recomienda pantalla facial, guantes criogénicos, botas y ropa de manga larga.





## Tarjeta HAM

Para **solicitar la tarjeta HAM** Se pueden solicitar tarjetas HAM a través de la web desde la página principal o en el apartado Contacto

<https://www.ham.es/tarjeta-ham/>

**Contacto:** Susana Amat

**Correo:** [samat@ham.es](mailto:samat@ham.es)

## Tarjeta MONFORT

Para **solicitar la tarjeta MONFORT** deberá rellenar el siguiente formulario: [MONFORTAUTORIZACION.pdf](#)

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del siguiente correo: [mmc@monfort.es](mailto:mmc@monfort.es)

## Tarjeta Repsol

Solicitud de **tarjeta REPSOL MÁS para particulares:**

Completar el formulario [www.repsolmas.es](http://www.repsolmas.es)

Correo: [crc@repsol.com](mailto:crc@repsol.com)

Teléfono: 91 338 72 82



**Solicitud tarjeta SOLRED DKV para flotas:**

Ponerse en contacto con Iñaki Tígeras Nieto

Correo: [itigerasn@repsol.com](mailto:itigerasn@repsol.com)

Teléfono: 91 753 60 37

**Comentarios:**

- Cualquier cliente puede suministrarse con tarjeta Visa, America Express o débito, además de Solred o DKV
- Para repostar GNL hay que acreditarse de formación previa
- EPI's necesarios: Guantes criogénicos, pantalla protección cara, ropa antiestática y calzado de protección
- Puede recibir formación para recarga de GNL en <https://www2.bestway.cloud>
- Más información: <http://bestwaylngstations.com/el-proyecto/>

## Tarjeta GASOGAS

Necesario completar la siguiente información y enviarla al correo de contacto:

- nombre de la empresa
- CIF
- Domicilio
- Nº de cuenta
- matrículas de los vehículos

Puede rellenar el siguiente formulario:

[IMPRESO SOLICITAR TARJETA .xls](#)

En caso de duda, puede contactar al: [gasogas@gasogas.net](mailto:gasogas@gasogas.net)

---

## Tarjeta VÍA GAS

- 1) La estación es desatendida (**autoservicio**), está abierta al público las 24 horas. **Los repostajes** se pueden realizar mediante tarjeta bancaria o con las tarjetas de cliente expedidas por Vía Gas.
  
- 2) En el caso de que se requiera factura, lo más cómodo es utilizar una tarjeta identificativa de la estación y pagar al contado con tarjeta bancaria, o usar una tarjeta de cliente (de crédito)
  
- 3) A la hora de **solicitar** ambas tarjetas, se piden los datos fiscales del cliente, y el número de vehículos con sus matrículas para dar de alta una tarjeta por cada uno de ellos (solicitar condiciones).
  
- Tfno. contacto** José Luis 606071530  
**E-mail:** [joseluis@viagas.es](mailto:joseluis@viagas.es) [info@viagas.es](mailto:info@viagas.es)
  
- 4) En el caso de cargas de GNL, se requiere que los conductores sin experiencia reciban una **formación práctica** que se debe solicitar a Ramón Pascual (tfno. 617 382 719).
  
- 5) Las **tarjetas de Vía Gas** son compatibles con las de Gasogas, Ham y Transportes Monfort



**GASNAM**

Serrano 213, 1º

28016 Madrid

Teléfono: +34 910 180 875

[gasnam@informa.gasnam.es](mailto:gasnam@informa.gasnam.es)

[www.gasnam.es](http://www.gasnam.es)